

BM 7, oktober 2010: Habits: Ondernemers & kenners over de zakencultuur in Noorwegen

Reinder van der Schaaf woont sinds anderhalf jaar met zijn gezin aan de rand van Oslo. Hij is als NorthernRegion Director voor Cubiks, een internationaal human resources adviesbureau, verantwoordelijk voor de Scandinavische markt en Finland.

"Werk is in Noorwegen functioneel. Het heeft status om op tijd thuis te zijn"

De Noren zijn bijna geobsedeerd door degelijkheid. Er is één instituut, Veritas, dat alles op kwaliteit toetst. Onze psychologische onderzoeken waren al uitvoerig getest in verschillende landen, maar zonder het stempel van Veritas zal een Noorse opdrachtgever nooit met je product of dienst in zee gaan. De drang naar degelijkheid beïnvloedt ook de manier van werken. Ta detmedro, is hier een gevleugelde uitspraak: doe het rustig aan. Het laatste wat je moet doen, is een Noor onder druk zetten. Sowieso helt de balans tussen werk en privé hier veel sterker richting het privéleven. Het heeft status om op tijd thuis te zijn en op vrijdagmiddag haast iedereen, ook de directeuren en managers, zich richting familie en natuur. Werk is per definitie functioneel. Het informele netwerken dat wij in Nederland gewend zijn, kennen de Noren niet. In het begin belde ik klanten op voor een kopje koffie als ik toevallig in de buurt was. Of we iets op de agenda hadden staan, kreeg ik dan beleefd teruggekaatst. Zo ben ik ook gestopt met het groeten van mensen in de lift. Je groet elkaar toch niet alleen omdat je toevallig samen in de lift staat? Ik ben ook voorzichtig geworden met grapjes. In Nederland mogen we elkaar graag een beetje ludiek afzeiken. Dat is hier totaal ongepast, ook in andere Scandinavische landen trouwens. De beste aanpak is een bescheiden aanpak, wat al begint met je kleding. Bijna iedereen loopt in spijkerbroek en als jij in pak komt, ben je al snel overdressed. Ga vooral ook niet stoer doen met grote verhalen over je successen en status. Het is beter om vriendelijk, maar formeel te blijven, veel vragen te stellen, goed op de inhoud te focussen en niet te pushen.'

Culinair hoogtepunt

"Worstjes op het kampvuur tijdens een voettocht door de schitterende Noorse natuur."

Culinair dieptepunt

"Al die rare visproducten, zoals vis uit een tube of worstjes met vispaté."

Waar zul je nooit aan wennen?

"Nooit is een groot woord, maar dat je hier niet even snel iets kan regelen, is soms wel frustrerend."

Meest bewonderde Noor

"De Noorse premier Jens Stoltenberg, die op een zeer relaxte manier en met veel kennis van zaken een sfeer van rust in het land creëert."

Jan Andresen is product director voor BringLogistics, de grootste logistieke speler op de Noorse markt. Hij werkt al twintig jaar nauw samen met Nederlandse partners. Sinds een aantal jaren heeft BringLogistics een eigen vestiging in Zwijndrecht.

"Ik gebruik de Nederlandse aanpak vaak bij gesprekken met andere Europeanen"

"Qua sociale omgang staan de Noren en de Nederlanders lijnrecht tegenover elkaar. De Nederlanders zijn heel informeel en direct, terwijl de Noren nooit het achterste van hun tong laten zien. De Noren hebben van oudsher een dorpscultuur: als je wat zei, wist aan het eind van de dag iedereen het. Die mentaliteit zit er nog steeds in. Als een Nederlander last heeft van zijn buurman, klopt hij meteen aan. Wij zeggen niks, maar gaan wel de volgende keer klagen bij de andere buurman. Het is een vorm van angst, vooral voor reputatieverlies en het is goed om daar rekening mee te houden. Voor zakendoen is de vrije geest van de Nederlanders een enorm pluspunt. Jullie hebben continue nieuwe ideeën en gaan hiermee meteen aan de slag. De Noren kunnen veel leren van jullie ijzersterke toewijding; in Noorwegen ligt zo'n nadruk op de kwaliteit van het leven dat de zaken er soms onder lijden. Op vrijdagmiddag twee uur staat er richting de bergen al file. Afgelopen jaar hebben we samen met een aantal Nederlandse partners binnen acht maanden geregeld dat er een block train tussen Rotterdam en Oslo ging rijden. Dat was zonder die enorme toewijding en daadkracht van de Nederlanders nooit zo snel gelukt. Ik vind het inspirerend. Als ik tegenover contacten zit uit andere Europese landen, gebruik ik inmiddels meestal de Nederlandse aanpak. Het enige wat ik thuislaat, is het voortdurende geklaag. Jullie klagen over alles, zelfs over de dingen die best goed gaan. Natuurlijk kan het altijd beter, maar tel toch vooral ook je zegeningen."